

 **Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

**Fjórhjóla- og buggyferðir**

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 207

5. útgáfa 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***207-1*** | **Öryggi**  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | **Hvernig uppfyllt/skýringar** |
| *207-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |
| *207-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:1. Búnað til að veita fyrstu hjálp.
2. Fjarskiptabúnað.
3. Leiðsögutæki.
4. Hjálma.
5. Aukafatnað.
6. Flautur.
7. Skóflur.
8. Línur.
9. Teppi.
10. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |
| *207-1.3* | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar.
2. Sótthreinsun og þrif á búnaði.
3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda).
 |  |  |  |
| *207-1.4* | Allur búnaður er í mjög góðu ásigkomulagi m.a.:1. Hjálmar ósprungnir/óbrotnir með festingum sem virka.
2. Fatnaður hreinn og í góðu almennu ástandi.
 |  |  |  |
| *207-1.5* | Vel er gengið frá búnaði að notkun lokinni og hann geymdur við snyrtilegar og góðar aðstæður sem rýra ekki öryggis- og notagildi hans. |  |  |  |
| *207-1.6* | Til er skrifleg áætlun um þrif, sótthreinsun og viðhald ökutækja. M.a. er fjallað um daglega yfirferð sem starfsmenn framkvæma og reglulegar skoðanir sem viðhaldsteymi annast. Allt viðhald er skráð. |  |  |  |
| *207-1.7* | Hlutfall leiðsögumanna og viðskiptavina er breytilegt eftir aðstæðum og er ekki lægra en 1:8 ökutækjum, þ.e. allt að 16 viðskiptavinir á hvern leiðsögumann. |  |  |  |
| *207-1.8* | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal.
2. Veðurspá.
3. Búnað.
4. Upplýsingar um viðskiptavini.
5. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.
 |  |  |  |
| *207-1.9* | Þess er gætt að allir ökumenn hafi ökuskírteini sem eru í gildi, lágmarksaldur er 17 ár. Ath. skellinöðru- eða dráttarvélapróf duga ekki. |  |  |  |
| *207-1.10* | Sett hafa verið skrifleg viðmið um lágmarksaldur viðskiptavina og geta kröfur um aldur verið mismunandi eftir ferðum og aðstæðum. |  |  |  |
| *207-1.11* | Öll farartæki eru lögleg og tryggð og gætt er að bremsubúnaði og dekkjum fyrir hverja ferð, t.d. að loftþrýstingur sé réttur. |  |  |   |
| *207-1.12* | Fyrirtækið upplýsir viðskiptavini um að neysla áfengis eða vímuefna geti komið í veg fyrir þátttöku í ferð. |  |  |  |
| *207-1.13* | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:1. Staðhætti og veðurskilyrði.
2. Tímaáætlun.
3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna.
4. Rétta notkun á farartækjum.
5. Hraðatakmarkanir.
6. Viðeigandi skjólfatnað og búnað.
7. Rétta notkun öryggisbúnaðar.
8. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.
9. 112 neyðarnúmer á Íslandi.
 |  |  |  |
| *207-1.14* | Einungis er ekið á leiðum eða svæðum þar sem leyfi landeigenda er fyrir hendi sé þess þörf. |  |  |  |
| *207-1.15* | Val á leiðum miðar að því að lágmarka hættu, leiðir eru skoðaðar reglulega og aðstæður metnar. |  |  |  |
| *207-1.16* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. |  |  |  |
| ***207-2*** | ***Umhverfi***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *207-2.1* | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi og á jöklum skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. |  |  |  |
| *207-2.2* | Aðeins er ekið yfir vatnsföll á vöðum þar sem kostur er og eingöngu þegar vaðið er metið öruggt. Þar sem vað er ógreinilegt eða því ekki haldið við skal forðast rask á umhverfi við leit og notkun á vaði og rask lagfært eftir getu. |  |  |  |
| *207-2.3* | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |
| *207-2.4* | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. |  |  |  |
| *207-2.5* | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |
| ***207-3*** | ***Menntun og þjálfun*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *207-3.1* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: 1. Notkun GPS staðsetningartækis.
2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra.
3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir).
 |  |  |  |
| *207-3.2* | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.  |  |  |  |
| *207-3.3* | A.m.k. einn leiðsögumaður í ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum* (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila og sækir endurmenntun á þriggja ára fresti. |  |  |  |
| *207-3.4* | Leiðsögumenn í ferðum um óbyggðir\* hafa lokið námskeiðinu *Rötun* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði\* hjá öðrum aðila. |  |  |  |

\* *Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*