

 **Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 214

5. útgáfa 2022

vakinn.is

**Skotveiði**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***214-1*** | ***Öryggi***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *214-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |
| *214-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:1. Búnað til að veita fyrstu hjálp.
2. Fjarskiptabúnað.
3. Leiðsögutæki.
4. Aukafatnað.
5. Flautur/ýlur.
6. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |
| *214-1.3* | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar.
2. Sótthreinsun og þrif á búnaði.
3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda).
 |  |  |  |
| *214-1.4* | Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á leiðsögumann eftir því hvers konar aðstæður eru í hverri ferð. |  |  |  |
| *214-1.5* | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi t.d.:1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal.
2. Veðurspá.
3. Aðstæður til fjalla, t.d. snjóflóðahætta.
4. Búnað.
5. Upplýsingar um viðskiptavini.
6. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.
 |  |  |  |
| *214-1.6* | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:1. Staðhætti og veðurskilyrði.
2. Tímaáætlun.
3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna.
4. Viðeigandi skjólfatnað og búnað.
5. Rétta notkun öryggisbúnaðar.
6. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.
7. 112 neyðarnúmer á Íslandi.
 |  |  |  |
| *214-1.7*  | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. |  |  |  |
| ***214-2*** | ***Umhverfi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *214-2.1* | Fyrirtækið er með skýrar reglur um að dýr og fuglar séu aflífuð með skjótum og mannúðlegum hætti. |  |  |  |
| *214-2.2* | Leiðsögumenn kynna viðskiptavinum reglur um veiði t.d. hvaða tegundir má veiða og hámarksveiði.  |  |  |  |
| *214-2.3* | Fyrirtækið gætir þess að sjáanlegum ummerkjum í náttúrunni, vegna starfsemi þess, sé haldið í lágmarki. Allur úrgangur sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður. |  |  |  |
| *214-2.4* | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. |  |  |  |
| *214-2.5* | Fyrirtækið hefur samráð um starfsemi sína við þá er annast verndun þeirra svæða sem fyrirtækið starfar á a.m.k. árlega. |  |  |  |
| *214-2.6*  | Fyrirtækið hefur samráð við landeiganda þegar starfsemi þess fer fram á landi hans, t.d. hvar, hvenær og hversu oft. |  |  |  |
| *214-2.7*  | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |
| *214-2.8*  | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun m.a. að utanvegaakstur er bannaður. |  |  |  |
| ***214-3*** | ***Aðstaða og búnaður*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *214-3.1* | Fyrirtækið afhendir viðskiptavinum lista yfir lágmarksbúnað miðað við fyrirhugaða ferð t.d. viðeigandi fatnað og annan búnað |  |  |  |
| *214-3.2* | Fullnægjandi aukabúnaður, vegna farartækja sem notuð eru fjarri byggð t.d. dráttarvindur og viðgerðabúnaður, er með í för. |  |  |  |
| *214-3.3* | Fyrirtækið er með aðstöðu til að gera að bráð, búa hana til flutnings og geyma. |  |  |  |
| *214-3.4* | Skotvopn sem viðskiptavinir hafa meðferðis eru prófuð með reynsluskotum áður en þau eru notuð á vettvangi. |  |  |  |
| *214-3.5* | Allir viðskiptavinir eru látnir sýna skilríki um tilskilin réttindi og að viðeigandi leyfi séu til staðar í samræmi við gildandi lög um vernd, friðun og veiðar á villtum fuglum og spendýrum. |  |  |  |
| *214-3.6* | Ekki er sett upp aðstaða/búðir nema að fengnu sérstöku leyfi viðkomandi t.d. landeiganda, sveitarstjórnar eða Umhverfisstofnunar. |  |  |  |
| ***214-4*** | ***Menntun og þjálfun*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *214-4.1* | Leiðsögumenn hafa öll tilskilin leyfi og réttindi til meðferðar skotvopna. |  |  |  |
| *214-4.2* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi:1. Notkun GPS staðsetningartækis.
2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra.
3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir).
 |  |  |  |
| *214-4.3*  | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.  |  |  |  |
| *214-4.4* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila og sækir upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti. |  |  |  |
| *214-4.5* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu *Rötun* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila. |  |  |  |
| *214-4.6* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð, hefur lokið námskeiðinu *Fjallamennska 1* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila. |  |  |   |

*\*Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*